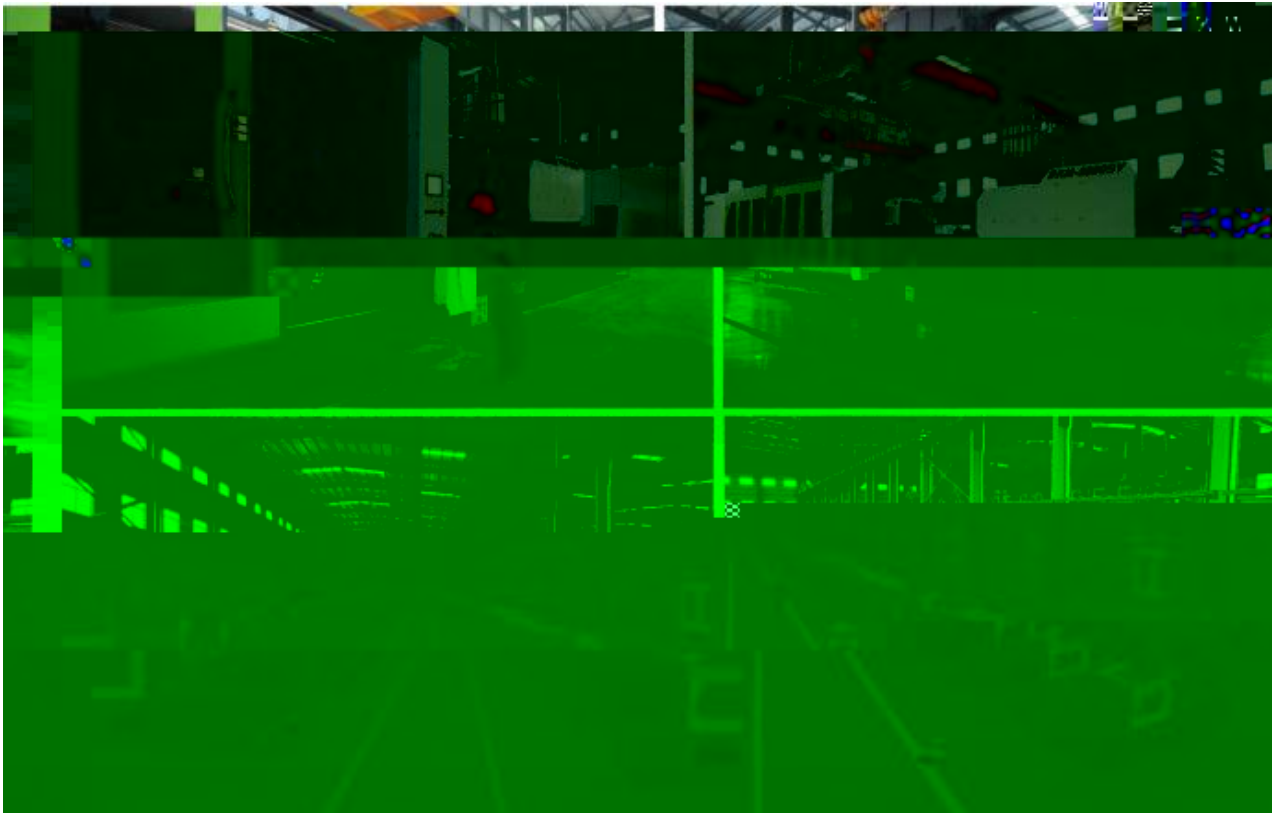




:

:



1.1

1.2

1.3

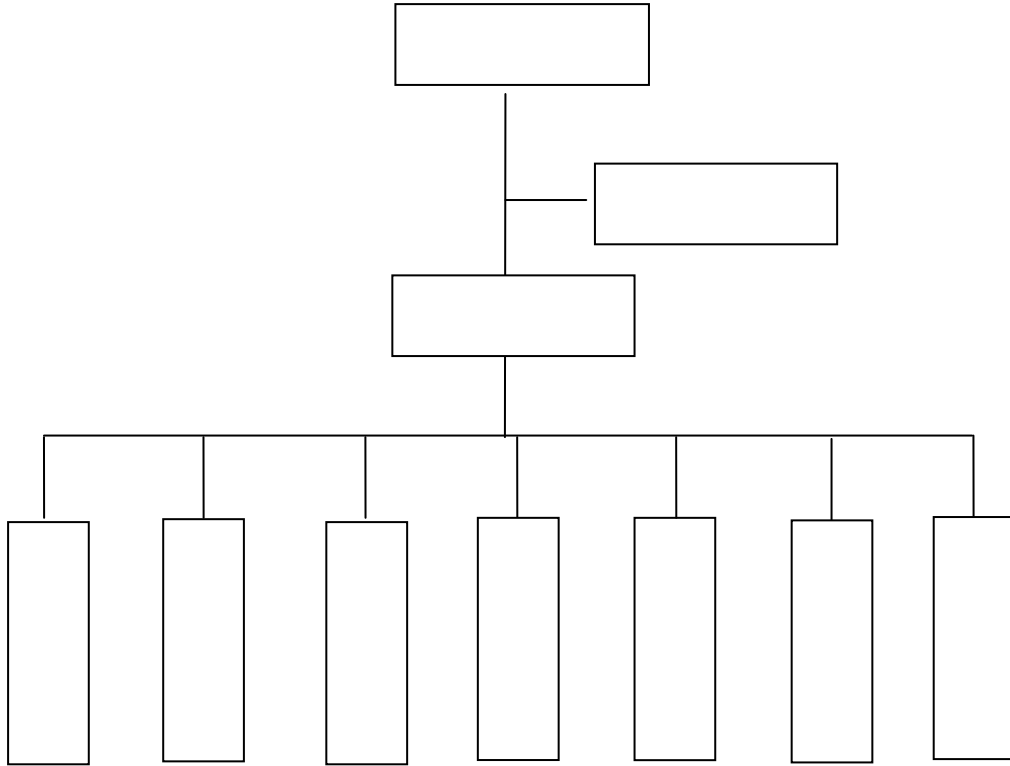
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1



项目	管理指标		单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	9.00%	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	80%	85%	
		实绩	%	83.00%	86%	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	85%	95%
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	90%	93%
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		调试	目标	%	95%	98%
			实绩	%	98%	98%
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	12	12	
		实绩	次数	13	12	
顾客退货	退货PPM	目标	台	0	0	
		实绩	台	0	0	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	1	1	
		实绩	台	0	0	

3.1

3.2

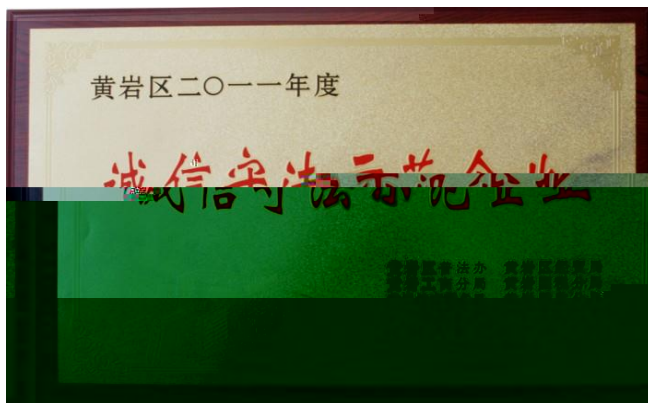
3.2.1



3.2.2

3.2.3

3.3





文件编号		填制时间		发出人		签收人		时间	
TS19060009		2019/6/6		包青青				2019/6/6	
时间/时限	费用支付方式	远程售后服务内容	订单号	申请人	项目进度, 情况描述	申请原因	服务		
	公司	配件维修	SINOS81016	包青青	项目进度, 情况描述	技术支援			
	配件支付方式		主板 注塑机350pe		部长: 组长: 出运时间: 2018-9				
		客户资料文件及路径	/0售后投诉/机器/SINOS81016销售一部包青青售后投诉/						
林, 请安排维修, 或者寄新的。		问题描述	质保期内, 胡尔与客户直接对接联络, 客户投诉350定量木PET注塑机 主板报电压380v,5-hz,3p						
物料清单									
单位	数量	物料类型	品名	规格型号					
全范围内 05		技术中心, 项目部分拆 原因及解决方案	更换电脑I070主机控制故障, 侧面持续开后, 按钮 坏, 机器无法开启, 需进行维修。高建立201908						

客户代码 2001854

西诺控股集团有限公司售后服务记录表





